

Talal ABBASI Système administrateur, Virtualizations & Cloud

LANGUE

French	Courant
English	Courant
German	Basic

REFERENCE

Adobe Community	https://community.adobe.com/t5/user/viewprofilepage/user-id/27012322
Stackoverflow	https://stackoverflow.com/users/22050805/talal-abbasi
GitHub	https://github.com/talalabbasi
LinkedIn	https://www.linkedin.com/in/talalabbasi/
Site	https://blog.talalabbasi.com

EDUCATION

2016	Schiller International University	Bac +5 Master's
2013	Paris School of Business	Bac +2 Bachelor's

DOMAINE D'EXPERTISE

- 9x ans dans le domaine de IT en tant qu'admin système, HPC, Sysops et EUC N2-N3 Support.
- Français et anglais courants. écrire/mail/coding 65 mot/min.
- DRP, GDPR, Data Centre Security Policies (SSAE 16 TYPE 1/2), SAS 70, SOC 1, VCP Data Centre and CCNP Data Centre security architecture, étude de site pour câblage (ISO/IEC 11801).
- Soft skills: RoadMap, RFCs, Procurement, Vendor/Customer Negotiation, Formation/Mentorat.
- GNSS PT expertise: KeySight, U-Blox, Jawad, Agilent, Spirent PT, Tektronix.
- Wireless security methodologies, including 802.1x w/ RADIUS integration.

CERTIFICATIONS (cliquer pour ouvrir pdf)

2023	<u>NavTech</u>	GPS-GNSS Operation for Engineers & Technical Professionals
2021	<u>AWS</u>	Amazon CloudWatch Agent
2021	<u>AWS</u>	AWS PartnerCast :What's New with DynamoDB - Business
2021	<u>AWS</u>	ACE 102 - Migration - Best Practices for Opportunity Submission of Migration Deals - Business
2021	<u>AWS</u>	ACE 101: ACE Program Overview & ACE Pipeline Manager Set-up – APJC (Business)
2021	<u>AWS</u>	Building the Talent Pipeline for AWS Partners (Business)
2021	<u>AWS</u>	Building Enterprise Grade Serverless Applications with .NET Core on AWS using Lambda - Business
2021	<u>AWS</u>	AWS Fundamentals series for HCL - Session 2:AWS Technology Services
2021	<u>Humio</u>	Deep Dive Into Complete System Observability
2021	<u>AWS</u>	AWS Elemental Media Tailor - Sales Enablement Training
2021	<u>AWS</u>	AWS Partner: VMware Cloud on AWS (Technical)
2021	<u>Adobe</u>	Adobe Operations or Site Reliability Belt
2021	<u>UST</u>	Micro-module - Social Engineering
2021	<u>UST</u>	Kevin Mitnick Security Awareness Training
2021	<u>Humio</u>	Threat Management and Forensics Using Streaming Log Data
2021	<u>IBM</u>	Cybersecurity Compliance Framework & System Administration

2021	<u>Humio</u>	Log Management Planning & Design Certified
2021	<u>Humio</u>	Centralized log collection & management
2020	<u>Google Cloud</u>	Associate Cloud Engineer
2019	<u>IBM</u>	IBM Certified System Administrator
2019	<u>AWS</u>	AWS Cloud Practitioner
2018	<u>VMWARE</u>	VCA-DBT
2018	<u>Microsoft</u>	MCSA: Windows Server 2012
2017	<u>Microsoft</u>	AZ-104: Microsoft Azure Administrator
2016	<u>Microsoft</u>	MCSA: SQL 2016 Database Development
2015	<u>FOA</u>	Certified Fiber Optic Technician (CFOT)
2015	<u>Dell</u>	CA: PowerEdge v2
2015	<u>Dell</u>	DCS-SA: Systems Administrator
2015	<u>Dell</u>	DCA: Networking v1
2015	<u>Avago</u>	101 RAID Certification
2015	<u>IBM</u>	Security Essential Certification
2013	<u>PSB</u>	PAS Learner Certification
2013	<u>PSB</u>	Paris School of Business Recommendation Letter

COMPETENCES

Système	IBM I	Linode	Nutanix	VMware	AWS	IBMCloud
Codage	PowerShell	RPG IV	HTML	Python	Perl	Ruby C+
SGBD/DB	DB2 400	MongoDB	Cockroach	MariaDB	RethinkDB	PostgreSQL MySQL
Outil	RDI	Office365	ServiceNow	Jira	Synergy	Salesforce Slack
	PowerBI	GitHub	Oracle			
Réseau	LAN	DNS	SD-WAN	IPsec	Wireguard	IEEE 802.11 L2TP
	CCNA	OpenSSL	VoIP/PBX			
Méthode	MERISE	AGILE	LEAN	PMP	ITIL	
Framework	Laravel	RxJS	Matlab	Nodjs	RubyonRails	
Webserver	Apache	Ngnix	Mongoose	TomCat	Lighttpd	Caddy IIS
Test/Build	Hudson	Jenkins	Test Rail	Gatling	Postman	Teamcity
OS	Debian	Windows	Ubuntu	Mac	CentOS	RedHat
Logging	Graylog	Logstash	Humio	CloudLog	CloudWatch	Zabbix
VM/LxC	KVM	Xen	Libvirt	QEMU	Docker	Proxmus
	Proxmus	Hyper-v	Kubernetes	Azure		

EXPERIENCE

April 2020 – Dec 2022	Adobe	Administrateur système EUC
2 year 9 months – Paris, France		
-	Assistance aux Utilisateurs pour les problèmes de logiciels et de systèmes (MAC 70%, Windows 20% et 10% Linux) ordinateurs, serveurs, VMs, impression, réseaux (Legacy/SD-WAN) et AVs sur site et à distance.	
-	Support aux utilisateurs Airwatch/WS1 Console MDM, OKTA, Symantec VIP, Cisco Enterprise Connect, Slack, Jabber, ServiceNow, Git, workday, IAM et intégration Active Directory, PowerBI, CyberArk, JIRA.	
-	Gestion de la France (+600 employés), de l'Espagne (~200 employés) et de l'Italie (~350 employés) en tant que Tech Lead EMEA pour la gestion des actifs informatiques, le suivi des New Joiners, Leaver et les opérations quotidiennes.	
-	Reporting Service Delivery Manager sur les recommandations de support EUC, les RFCs, la gestion de projet, les stocks/achats IT, la migration/provision pour Adobe interne.	
-	Responsable du Datacenter (on-premise et Colo) pour la région respective pour le maintien du	

- contrôle de santé, le câblage de la structure et l'opération IT.
- Responsable des systèmes audiovisuels pour le PDG, le VP EMEA et les cadres pour la diffusion, le support des réunions pour les aspects techniques.
- Gérer les fournisseurs de services Internet, audiovisuels et informatiques pour les contrats de maintenance et la prestation de services. Responsable des exigences commerciales pour les technologies du workplace.
- Responsable des exigences informatiques pour le projet de déménagement des nouveaux bureaux à Paris.
- Technologies : VMware, Apple Enterprise, Cisco, Lenovo, Samsung, Juniper, Orange, HP, Crestron, Logitech.

July 2019 – Mar 2020 **MS Amlin** **Administrateur système senior L3**

7 months – Paris, France

- Responsable du département informatique de la France.
- Responsable des serveurs, VM (Win/Linux) pour les opérations quotidiennes et les sauvegardes incrémentielles/complètes sur site et dans le cloud.
- Gestion de l'intra/extra domaine, DNS, gestion des politiques de groupe, SCCM, Encryptage, DFS, Active Directory.
- Responsable de la sauvegarde du système, de la restauration et du système de fichiers, des clés bitlocker pour les documents sensibles sur les réseaux.
- Planifie, installe et teste les mises à jour (IMACS), les correctifs, les RFC pour les serveurs, les routeurs et les système.
- Responsable d'Office365, des applications sur cloud, SSO, Token Hard/Soft RSA.
- Contrats de maintenance des fournisseurs pour les ISP et les licences de logiciels.
- Responsable du SD-WAN, des commutateurs en collaboration avec l'équipe réseau.
- Améliorer les opérations en des développeurs/documentation technique.
- Inventaire IT pour les serveurs, le matériel EUC, les réseaux et le Mobility PBX.

Nov 2015 – Jan 2019 **HCL France SAS** **Senior Analyst**

3 years 3 months – Paris, France

- Responsable de l'EMEA et du Middle East pour un projet de plus de 100 clients sur le client HCL dédié et dispatché.
- Responsable des techniciens sur place pour les interventions sur site des clients dans différents pays. Transfert de connaissances, relation de mentorat.
- Responsable de l'escalade informatique, du support technique L2, L3 et du support aux utilisateurs professionnels sur les comptes clients dédiés de HCL et de la coordination avec l'équipe du Helpdesk.
- Gestion des actifs/stocks informatiques pour les différents sites des pays dans les bureaux des clients.
- Construire de solides relations professionnelles avec les fournisseurs qui sont susceptibles de participer aux projets des clients de HCL.
- Travailler en tant que support technique pour les calendriers de diffusion comme les RFC, les correctifs de système pour les gestionnaires de clients et de rapports RM.
- Responsable des projets du client après l'acquisition et le déménagement du bureau (par exemple, les intégrations de l'infrastructure informatique, la migration des actifs informatiques, la migration fédérée DNS/ADS, la politique de groupe EUC, la migration héritage-cloud).
- Identifier les besoins informatiques pour le renouvellement, le processus de recyclage informatique, l'acquisition de nouveaux matériels informatiques.
- Travailler avec l'équipe produit et les solutions de tiers MSP/télécoms Lenovo, Dell, HP, Microsoft, Dimension Data, Apple pour les besoins et les projets des clients.

July 2014 – Aug 2015 **SoftLayer, an IBM Company** **Datacenter Specialist**

1 year – Paris, France

- Engagé comme membre de l'équipe pour développer le centre de données PAR01 avec une équipe de 15 personnes à partir de zéro.

- Responsable du datacenter PAR01. Construction/provisionnement des serveurs, patching du réseau, disposition des racks et gestion de parc de serveurs dans une équipe opérationnelle 24/7.
- Gestion des transactions avec les clients, nouvelle commande de build pour les bare-metal, cloud privé/public.
- Test des arrays de stockage (cartes Adeptec et LSI) pour la redondance (RAID1/0/5/10) dans serveurs SAN et de stockage.
- Déploiement de réseaux Cisco et de marques diverses, loadbalancer, firewall.
- RJ45, fibre optique pour les nouvelles connexions de bundle rack/bae.
- Dépannage, test, contrôle qualité de la dureté des serveurs/OS via le cycle de développement, de test et de production.
- Responsable de l'inventaire des RAM, HDD, SSD, GPU, Procs, cartes RAID, cartes mères pour LPR (Large Part Room), SPR (Small Part Room).
- Escalade des opérations DC critiques à l'équipe d'ingénierie respective pour le fixe des problèmes.
- Aider les équipes d'APAC, d'ASIA et d'Inde à résoudre les problèmes à distance si nécessaire, en tant que support de courtoisie.
- Gestion de comptes clients en cloud privé comme Whatsapp (avant l'acquisition de facebook), linkedin, Netapps.

Feb 2013 - Jun 2014 **Global Technology Coverage** **L2 Field IT Engineer**

1 year 6 months – Paris, France

- Sous-traitant (pour le compte de GTC) Convance, Baker Hughes, Airon Corp, Ambassade d'Espagne, 3i Global Inc, Dematic Europe, Atos, Next Model Paris, Equistone Paris, Travelex Ltd, Level 3, Colt Telecom Europe.
- Desktop support responsabilités incluent la mise à jour du système d'exploitation, le diagnostic des erreurs et la gestion des tickets ouverts dans le servicedesk système.
- LANs / WANs / SANs, TCP / IP, VoIP, DNS, HTTP, DHCP, SPI, NAT, IPv6, IPV4 Wireless (802.11, 802.11a, 802.11b, 802.11g) / VPN Architecture (IPsec, L2TP, PPT, SSL, TLS) Cisco Routers (Core, Edge, Virtual Router Redundancy Protocol (VRRP) & Switches, Firewalls, Cisco IOS, Active Directory Domain Controllers.
- Zendesk, Microsoft Dynamics NAV, Norton / McAfee Antivirus, Symantec Backup Exec, Symantec Ghost Solution Suite, Norton Internet Security, Cloudflare CDN.
- Mettre en place des réseaux WiFi, LAN et VoIP sécurisés sur les sites distants, les boutiques, les entrepôts et les bureaux des clients.

FREELANCE PROJECTS

Feb 2013

Convance France

2 Months

Deskside Support Tech

- Deployment 50+ Research lab desktops and Network Rack in new facility
- System Administration (Multi-server Management) on OpenVMS and SLES 12
- Networking and virtualized networking; containers; emerging software patterns and practices; CI/CD

Apr 2013

Baker Hughes Ltd

1 Month

Network Migration

- Deployment of Structure Cable for network and Switch deployment
- Standard Cabling Rating
 - 1) ECA - AC6F/FTP-HF1-Eca-500GY
 - 2) DCA - AC6F/FTP-Dca-500BU
 - 3) CCA - AC6F/FTP-Cca-500GN
 - 4) B2CA - AC6F/FTP-B2ca-500OR

May 2013

Airon Corporation

2 Weeks

Security Access and CCTV Installations

- Deployment of Access points and Security Cameras for facility upgradations with 1800x personal details.
- Technologies and Product Deployments:
 - Firepower 9000 Series (+2)
 - Cisco AP1142N (+15)
 - Geze Control Access Reader (RFID) 3X
 - Geze Control Access Toplock CTI Technologies 10x.
 - Geze BACnet Solutions (IP).

Jun 2013

Ambassade d'Espagne - France

6 Months

End User Computing Support

- On-demand IT responsible for Computer breakfix, server maintenance, Website French management, Guest wireless management, Electronic Certificate issues for guest.
- Technologies and Product:
 - 1) Dell Latitude E5-XXX, E6-XXX, HP Thinkpad,
 - 2) Encryptions Tech: VeraCrypt, Symantec Drive Encrypted Secure, BitLocker, McAfee 1) Complete Data Protection—Advanced (DLP)
 - 3) MS Exchange, Skype, Azure administrations.
 - 4) Backup Solutions: Zerto Offsite Backup, HYCU (for Nutanix servers AHV and ESX, 1) 1)
 - 5) Protocols: NFS, SMB & iSCSI.), Nutanix Acronis Backup 12.5.

Feb 2014

3i Global Inc - France

2 Months

Network Technician

- MPLS circuit deployment for confidential client for his newly establish office and Cloudflare Security Solutions for network security.
- Technologies: Nexus 7/5/2k, ASR 1k and 9k, vPC, OTV, and VDC configuration
- Cloudflare Knowledge (Training): DNS Flood, UDP Amplification (Layer 3 & 4), Layered Security Defense, WAF Triggers, Cloudflare Access: Identity and Access Management, Spectrum | TCP Security (TCP. SSH)
- OS: Vyatta 6.x, 5.x.

Jun 2014

Dematic Europe - France

6 Months

System and Network Upgradation

- Responsible for Network migration (ISP WAN circuit inclusive), Deployment of servers DC AD, Structure cabling internal, Piloting technical layout for new Warehouse depot nearby Paris region
- knowledge of sniffer analysis, WAN optimization appliances, and network monitoring tools/suites such as SolarWinds Network Automation Manager, Orion and Wireshark.

Jan 2015

Atos - France

10 Months

Fiber Optic Deployment

- Large-scale fiber optic (Single-Mode Fiber Optic; Multi-Mode Fiber Optic; Plastic Fiber Optic) deployment from South of France to newly data center in Paris Region with collaboration of SFR, Bouygues telecom collaboration
- European Standards Compliance: EN 50267/2-1, NECA/FOA 301. test for ISO documentation.
- OTDR testing and light measurements using J-Berd 2000, J-Berd 4000 and EXFO-930.
- **Scope Work:**
 - 1) Spliced fibers fusion splicing techniques.
 - 2) Knowledge on Optical Time- Domain Reflectometer (OTDR) to diagnose faults and calculate distances of cables.

- 3) Record and analyze test results for daily work reports.
- 4) Cleaned and maintained tools and test equipment.

Jan 2015

IBM - France

1 Year

PAR01 Datacenter Constructions

- Establishing of new Datacenter in collocation of Global Switch for 20 000 Server, 100 IBM Power 8 server with provision of multiple OS (Linux, Windows, Xen Server)
- Data Centre Security Policies {SSAE 16 TYPE 1/2, SAS 70 (Statement on Auditing Standards No. 70), SOC 1 (Service Organization Control Report 1), VCP Data Centre and CCNP Data Centre security architecture

Jun 2016

Colt Telecom - France

6 Months

Network Rack Installations

- Large-scale project for deployment of +1000 Cisco and Fortigate VPN and Voice-over-IP equipment in datacenter in Paris region.
- **Technologies Implemented:**
 - 1) Campus LAN Switches – Core and Distribution Catalyst 9300 Series.
 - 2) Cisco Firepower 2100 Series, Cisco Next-Generation Firewall Virtual (NGFWv).
 - 3) Cisco Meraki Cloud Managed Security & SD-WAN.
 - 4) Cisco SPA500/ 8800.
 - 5) Cisco Servers - Unified Computing.
 - 6) FortiGate 7030E.

Jan 2017

Level 3 - France

4 Months

WAN Upgradation

- Security Operations Center DDoS Mitigation on collocation datacenter
- Technologies:
 - 1) Wide-Area Network (WAN), UDP/IPv4, UDP/IPv6, STUN (Session Traversal Utilities for NAT).
 - 2) MPLS, Cellular, Fiber, DSL WAN Virtualized Layer over SD-WAN.
 - 3) ACS: FusionHub Virtual Appliance

Jan 2018

SC Johnson - Nigeria

4 Months

ISP Link Upgradation

- Deployment of Fiber Optic, WAN, MPLS Circuit, for Nigeria for client SC Johnson: Vodacom and Verizon
- Technologies: DSL/Cable, integrated T1 lines, T3 lines, DS3 service, Ethernet services, Optical Carrier (OCn) services, DWDM Wavelength.

Oct 2018

SC Johnson - France

1 Months

MPLS and CDN Upgradation

- Project Manager on behalf of SCJ for transferring of MPLS WAN circuit with SFR, (Change over from Orange).
- **Technologies:** Akamai Content Delivery Network (CDN), Adaptive Media Delivery for Nutanix Backup.

Aug 2017

SC Johnson - France

1 Month

Computer & Tablet System Migrations

- Project Manager for 150x Dell 5xxx series for Sales person for french, belgium region. (OS installation, AD user profile migration, VPN).
- Reporting factory defection with tablet Venue 8 Pro (5830) over attempt installing windows 10
- Preparing french document for SCJ employee for features and Tools
- Installation and Deployment of AFSi Technologies based application for Sales commercial

dept tablet.

Data/App Migration of employee via PCmover Laplink technologies.

Implementation of Microsoft Power BI Pro for sales dept.

May 2018

Nvidia - France

1 Week

DC rack on-premises deployment

- Project Management for office Datacenter Management, deployment, 35+ Workstation structure cabling for employee safety certification, SFR business MPLS deployment.
- Products Install/Config:
 - 1) Cisco Systems WAP121-E-K9-G5
 - 2) HP ProLiant DL380 Gen10.
 - 3) HPE 3PAR StoreServ
 - 4) HPE ProLiant ML30 Gen9
 - 5) HP 690-0053n

Nov 2018

DJO Bayonne - France

2 Months

Network Upgradation

- Project Management for office Datacenter Management, deployment, 35+ Workstation structure cabling for employee safety certification, SFR business MPLS deployment.
- Products Install/Config:
 - 1) Cisco Systems WAP121-E-K9-G5
 - 2) HP ProLiant DL380 Gen10.
 - 3) HPE 3PAR StoreServ
 - 4) HPE ProLiant ML30 Gen9
 - 5) HP 690-0053n

Feb 2019

Arcserve - France

2 Months

New Servers build Installation

- Deployment of new backup system for large customer Interxion datacenter near Paris for block chain Technologies.
- Products Install/Config
 - 1) ArcServe UDP Cloud Hybrid.

Sept 2020

Equinix

5 Months

New Server build Installation SR07

- Building new Racks, Caging, configuration, labeling, Power balance.
- Products Install/Config
 - 1) HPE BladeSystem c3000